

**Organizacje związkowe
(według rozdzielnika)**

Nasz znak: CZZL/SP/11081/2013

Data: 16 lipca 2013 r.

Sprawa: analiza rejonów doręczeń

Janina Janista

Odpowiadając na Państwa wystąpienie z dnia 17 czerwca 2013 roku dotyczące prowadzonej analizy rejonów doręczeń, na podstawie informacji otrzymanych z Biura Zarządzania Siecią i Klienta Indywidualnego, uprzejmie wyjaśniamy:

- ✓ w dniu 3 lipca 2013 r. zakończono realizację projektu w fazie zbioru danych do AAOD, przy czym mając na względzie fakt, że w dniach 3 i 4 czerwca służby doręczeń otrzymały do doręczenia bardzo małą liczbę przesyłek – okres analizy został przedłużony do 2 lipca br. włącznie (22 dni robocze), celem zapewnienia okresu badania tożsamego z okresem miesięcznym;
- ✓ zastosowana metodologia zbierania i agregowania danych wykorzystywanych w przedmiotowym arkuszu nie stanowi zamkniętego narzędzia projektowego, lecz jest materiałem wyjściowym do opracowania informacji zarządczej przy wykorzystaniu wszystkich uwag, propozycji i spostrzeżeń otrzymanych od wszystkich uczestników oraz interesariuszy procesu;
- ✓ otrzymane informacje zbiorcze z AAOD nie stanowią danych do opracowania jakiegokolwiek modelu czy algorytmu działań związanych z redukcją obsad organizacyjnych w służbie doręczeń;
- ✓ pozyskane informacje zebrane dzięki AAOD będą analizowane przez Biuro Jakości Usług i Normowania Pracy w zakresie poprawności działania AAOD, wzajemnych relacji i zależności pomiędzy poszczególnymi procesami jak również prawidłowości przyjętych założeń (w tym czasów wykonywania poszczególnych czynności) oraz uwzględnienia wszelkich uwag spostrzeżeń i propozycji otrzymanych z terenu w czasie realizowanych pomiarów;
- ✓ dopiero na podstawie kompleksowych informacji zarządczych wynikających z powyższych działań zostanie podjęta decyzja o ewentualnym stosowaniu, jak też zakresie informacji badanych za pomocą AAOD;
- ✓ dodatkowo należy podkreślić, że przy pracach nad stworzeniem Arkusza Analizy Obszarów Doręczeń (AAOD) brało udział Stowarzyszenie REFA Wielkopolska, które jest największą

w Europie, działającą globalnie, organizacją non-profit, kształcąca w zakresie organizacji pracy oraz specjalizującą się w doradztwie i szkoleniach w tym obszarze, stosując uznane w świecie metody i instrumenty organizacji pracy.

Przekazując powyższe wyrażamy nadzieję, że poruszone przez Państwa kwestie zostały wyjaśnione.

z pozdrowieniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
CENTRUM ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI
PEŁNOMOCEŃCZ. ZARZĄDCI do WSPÓŁPRACY
z ZAKŁADOWYMI ORGANIZACJAMI ZWIĄZKOWYMI
oraz RADY PRACOWNIKÓW

[Podpis]
Jerzy Skibowski

Otrzymują:

- B. Nierzwicki – Przew. ZZ Pracowników Poczty Oddział w Bydgoszczy
- M. Piechowiak – Przew. NZZ Pracowników Urzędów Pocztowych
- A. Drapała – Przew. ZZ Pracowników Poczty Polskiej w Gorzowie Wlkp.
- Z. Białas – Przew. ZZ Pracowników Poczty Polskiej w Lesznie
- K. Hadam – Przew. ZZ Pracowników Poczty Polskiej "GALICJA" w Krośnie
- Z. Warchał – Przew. NZZ Pracowników Poczty Polskiej
- R. Frąckowiak – Przew. NSZZ Pracowników Poczty Polskiej w Zielonej Górze
- P. Saugut – Przew. NSZZ Listonoszy Poczty Polskiej
- J. Białecki – Przew. ZZ Listonoszy
- J. Fajfara – Przew. NSZZ Pracowników Transportu Samochodowego Poczty Polskiej
- L. Żółkoś – Przew. Międzyzakładowego Wolnego ZZ Poczty Polskiej